

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б1.В.ОД.16 Организация гостиничного дела

Семестр: 6

Количество часов: 144

Количество зачетных единиц: 4

Промежуточная аттестация: экзамен

Место дисциплины в структуре ОП:

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла Б1.В.ОД.16 учебного плана.

Изучение дисциплины «Регионально-гостиничное обслуживание» является продолжением изучения дисциплин «Организация туристской деятельности», «Информационные технологии в туристской индустрии», «Менеджмент в туристской индустрии», имеет преемственную связь с дисциплиной «Технологии продаж», «Развлекательные услуги» и является основой для дальнейшего изучения дисциплин «Организация внутреннего туризма».

Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование общекультурных и профессиональных компетенций для достижения высоких практических результатов в области профессиональной деятельности в сфере регионально-гостиничного обслуживания туристов в гостиничных предприятиях.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности (в соответствии с ФГОС, п.4.4):

производственно-технологическая деятельность:

– применение современных технологий в реализации туристского продукта;

организационно-управленческая деятельность:

– распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;

сервисная:

– организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов;

научно-исследовательская деятельность:

– исследование и мониторинг рынка туристических услуг.

Содержание дисциплины:

Нормативно-правовая база предоставления гостиничных услуг Организация деятельности службы бронирования Организация работы службы приема и размещения гостей. Технология приема, регистрации, размещения и выписки гостей. Предоставление дополнительных услуг проживающим. Расчет стоимости гостиничного обслуживания. Требования к обслуживающему персоналу и индустрии гостеприимства.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями: ОПК-3; ПрК-3.

Образовательные технологии:

Дисциплина предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: подготовка сообщений, решение кейс-задач, использование стратегий и приёмов образовательной технологии «развитие критического мышления» (РКМ), разработка учебного инновационного проекта.

Краткое описание указанных технологий:

Подготовка сообщений

Предлагается организация самостоятельной работы студентов по подготовке публичного выступления по представлению результатов решения по темам «Туристско-рекреационные ресурсы и туристское районирование», «Гостиничное хозяйство и гостиничный сервис», «Индустрия досуга и развлечений».

Решение кейс-задач

Студентам предлагаются кейс-задачи как по темам «Туристский продукт и технология индустрии туризма», «Экскурсионное обслуживание» для осмысления реальной профессионально-ориентированной ситуации.

Использование стратегий и приёмов образовательной технологии «Развитие критического мышления» (РКМ)

Данная форма используется для развития у студентов навыков критического осмысления текстов, описывающих способы инновационного проектирования в сфере производства туристических услуг. В аудиторной работе в интерактивном режиме используются такие приемы РКМ, как: «Кластер», «Инсерт», «Концептуальная таблица».

Разработка учебного тура

Этот метод позволяет оценить умения студентов по использованию методов проектирования турпродукта в сфере туризма, предполагает групповую работу по выполнению этапов проекта.

Составитель: Т.В. Сурикова, кафедра социально-культурного сервиса и туризма