

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина Б1.В.ДВ.4 Технология и организация  
экскурсионной деятельности

**Семестр:** 4

**Количество часов:** 108

**Количество зачетных единиц:** 3

**Промежуточная аттестация:** зачет

### **Место дисциплины в структуре ОП:**

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла Б.3.ДВ учебного плана, является дисциплиной по выбору студентов.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин «Организация туристской деятельности», «Речевая коммуникация», «Психология делового общения».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении следующих дисциплин: «Инновации в туризме», «Краеведение Забайкальского региона», «Инновации в туризме».

### **Цель и задачи освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование общекультурных и профессиональных компетенций для достижения высоких практических результатов в области изучения, анализа и организации туристской деятельности.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности (в соответствии с ФГОС, п.4.4):

*проектная деятельность:*

- постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях;
- разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;

*производственно-технологическая деятельность:*

- применение современных технологий в реализации туристского продукта;

*организационно-управленческая деятельность:*

- распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;

*сервисная деятельность:*

- организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов;

*научно-исследовательская деятельность:*

исследование и мониторинг рынка туристских услуг

### **Содержание дисциплины:**

развитие и совершенствование экскурсионного дела в России. Основные понятия в области экскурсоведения. Классификация экскурсий. Экскурсионные объекты и их характеристика. Проектирование экскурсионной программы. Услуги, включаемые в экскурсионные программы. Этапы разработки экскурсии. Мероприятия анимационного характера в экскурсионных программах. Потребители экскурсионных услуг. Особенности проведения экскурсий для школьных групп. Основы профессионального мастерства экскурсовода. Культура речи экскурсовода. Особенности работы экскурсовода на загородных и городских экскурсиях. Техника проведения экскурсии. Конфликтные ситуации на экскурсионных маршрутах.

**В результате освоения учебной дисциплины** обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями: ОПК-2; ПК-4; ПК-5; ПК-6.

### **Образовательные технологии:**

Дисциплина предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: подготовка сообщений, решение кейс-задач, использование стратегий и приёмов образовательной технологии «развитие критического мышления» (РКМ), разработка учебной экскурсии.

Краткое описание указанных технологий:

#### *Подготовка сообщений*

Предлагается организация самостоятельной работы студентов по подготовке публичного выступления по представлению результатов решения по темам «Развитие и совершенствование экскурсионного дела в России», «Экскурсионные объекты и их характеристика», «Мероприятия анимационного характера в экскурсионных программах».

#### *Решение кейс-задач*

Студентам предлагаются кейс-задачи как по темам «Этапы разработки экскурсии», «Этапы разработки экскурсии» для осмысления реальной профессионально-ориентированной ситуации.

*Использование стратегий и приёмов образовательной технологии «Развитие критического мышления» (РКМ)*

Данная форма используется для развития у студентов навыков критического осмысления текстов, описывающих способы инновационного проектирования в сфере производства туристических услуг. В аудиторной работе в интерактивном режиме используются такие приемы РКМ, как: «Кластер», «Инсерт», «Концептуальная таблица».

#### *Разработка учебной экскурсии*

Этот метод позволяет оценить умения студентов по использованию методов проектирования учебной экскурсии, предполагает групповую работу по выполнению этапов проекта.

**Составитель:** Т.В. Сурикова, кафедра социально-культурного сервиса и туризма