

**Аннотация  
рабочей программы учебной дисциплины  
Психология общения**

Специальность подготовки: 09.02.07 Информационные системы и программирование

Уровень подготовки: Базовая подготовка

Год начала подготовки: 2020

Квалификация: Специалист по информационным системам

Количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:

– обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 48 часов.

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет

**Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:**

Дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу учебного плана специальности 09.02.07 *Информационные системы и программирование*.

**Содержание дисциплины (тематический план):**

Раздел 1. Психологические аспекты общения

- 1.1. Общение – основа человеческого бытия.
- 1.2. Классификация общения.
- 1.3. Средства общения.
- 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
- 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
- 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
- 1.7. Техники активного слушания.

Раздел 2. Деловое общение

- 2.1. Деловое общение.
- 2.2. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении.
- 2.3. Этикет в профессиональной деятельности.
- 2.4. Деловые переговоры.

Раздел 3. Конфликты в деловом общении

- 3.1. Конфликт его сущность.
- 3.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
- 3.3. Конфликты в деловом общении.
- 3.4. Стресс и его особенности.

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями:**

ОК 01 – выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;

ОК 02 – осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03 – планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04 – работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 06 – проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

*Знать:*

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;
- методы работы в профессиональной и смежных сферах;
- структуру плана для решения задач;
- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.

*Уметь:*

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
- определять этапы решения задачи;
- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- составить план действия;
- определить необходимые ресурсы;
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
- реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью).

**Разработчик:** кафедра гуманитарных дисциплин