

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
Инженерно-техническая поддержка сопровождения ИС

Специальность подготовки: 09.02.07 Информационные системы и программирование

Уровень подготовки: Базовая подготовка

Год начала подготовки: 2020

Квалификация: Специалист по информационным системам

Количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 175 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 156 часов;
- самостоятельная работа обучающегося – 6 часов;
- консультации – 4 часа;
- промежуточная аттестация – 9 часов.

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина относится к модулю ПМ.06 «Сопровождение информационных систем» цикла профессиональных модулей профессиональной подготовки учебного плана специальности 09.02.07 *Информационные системы и программирование*.

Содержание дисциплины (тематический план):

1. Организация сопровождения и восстановления работоспособности системы.
 - 1.1. Задачи сопровождения информационной системы. Ролевые функции и организация процесса сопровождения. Сценарий сопровождения. Договор на сопровождение.
 - 1.2. Анализ исходных программ и компонентов программного средства. Программная инженерия и оценка качества. Реинжиниринг.
 - 1.3. Цели и регламенты резервного копирования. Сохранение и откат рабочих версий системы. Сохранение и восстановление баз данных.
 - 1.4. Организация процесса обновления в информационной системе. Регламенты обновления.
 - 1.5. Обеспечение безопасности функционирования информационной системы.
 - 1.6. Организация доступа пользователей к информационной системе.
2. Идентификация и устранение ошибок в информационной системе.
 - 2.1. Организация сбора данных об ошибках в информационных системах, источники сведений.
 - 2.2. Системы управления производительностью приложений. Мониторинг сетевых ресурсов.
 - 2.3. Схемы и алгоритмы анализа ошибок, использование баз знаний.
 - 2.4. Отчет об ошибках системы: содержание, использование информации.
 - 2.5. Методы и инструменты тестирования приложений. Пользовательская документация: «Руководство программиста», «Руководство системного администратора».
 - 2.6. Выявление аппаратных ошибок информационной системы. Техническое обслуживание аппаратных средств.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями:

- ОК-1: выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;
- ОК-2: осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК-3: планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
- ОК-4: работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК-5: осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК-6: проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК-7: содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК-8: использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК-9: использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК-10: пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке;

профессиональными компетенциями:

ПК-6.2: выполнять исправление ошибок в программном коде информационной системы;

ПК-6.4: оценивать качество и надежность функционирования информационной системы в соответствии с критериями технического задания;

ПК-6.5: осуществлять техническое сопровождение, обновление и восстановление данных информационной системы в соответствии с техническим заданием.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- осуществлять настройку информационной системы для пользователя, согласно технической документации;
- применять основные технологии экспертных систем;

знать:

- регламенты и нормы по обновлению и техническому сопровождению обслуживаемой информационной системы;
- политику безопасности в современных информационных системах;
- принципы работы экспертных систем;

иметь практический опыт:

- в установке, настройке и сопровождении информационной системы;
- выполнении регламентов по обновлению, техническому сопровождению и восстановлению данных информационной системы.

Разработчик: кафедра информатики и естественнонаучных дисциплин