

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина МДК.04.02 Выполнение работ по профессии «Продавец непродовольственных товаров»

Семестр: 3/5

Количество часов: 46

Количество зачетных единиц:

Промежуточная аттестация: зачет

Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ):

Дисциплина «Выполнение работ по профессии «Продавец непродовольственных товаров»» включена в профессиональный цикл дисциплин специальности и является комплексной дисциплиной.

Цель и задачи освоения дисциплины: формирование профессиональных навыков, необходимых для работы с непродовольственными товарами студентов, обучающихся по специальности 38.02.05 *Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров*.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- изучить ассортимент однородных групп непродовольственных товаров, распознавать отдельные виды непродовольственных товаров;
- изучить порядок приемки товаров в розничных торговых предприятиях по количеству и качеству;
- изучить порядок подготовки непродовольственных товаров к продаже, порядок выкладки товаров в торговом зале, правила продажи;
- уметь выполнять текущий контроль качества товаров, условиями и режимом хранения;
- уметь консультировать покупателей, разрешать конфликтные ситуации.

Содержание дисциплины:

Изучение Закона РФ «О защите прав потребителей». Технология продажи текстильных товаров. Технология продажи швейных и трикотажных товаров. Технология продажи обувных товаров. Технология продажи галантерейных товаров. Технология продажи парфюмерно-косметических товаров. Технология продажи стеклянных, керамических и металлохозяйственных товаров. Технология продажи культурно-бытовых товаров

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

ОК-1: понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес (**знает:** правила профессионального поведения и делового этикета; **умеет:** определять потребительские свойства продовольственных товаров; **владеет:** навыками работы с товарами разного назначения).

ОК-2: умение организовать собственную деятельность, выбор типовых методов и способов выполнения профессиональных задач, оценка их эффективности и качества (**знает:** товароведную характеристику однородных групп товаров; **умеет:** планировать ход подготовки товаров к продаже, продажу товаров, режимы и способы хранения; **владеет:** навыками работы с нормативно-технической документацией).

ОК-4: умение осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития (**знает:** качественные характеристики товаров; **умеет:** разрешать конфликтные ситуации; **владеет:** навыками консультирования покупателей по всем группам продовольственных товаров).

ОК-6: умение работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями (**знает:** особенности личности и развитию отношений с коллегами; **умеет:** устанавливать и поддерживать контакты с коллегами и покупателями; **владеет:** готовностью к сотрудничеству и межличностному взаимодействию).

ОК-8: умение самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации (**знает:** проблемы в области приемки, подготовки к продаже, хранения продовольственных товаров; **умеет:** самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития; **владеет:** навыками самообразования) .

ПК-1.1: умение выявлять потребность в товарах (**знает** основные методы изучения спроса и способы стимулирования продаж; **умеет:** выявлять потребность в товарах; **владеет:** методами анализа спроса и управления ассортиментом товаров в торговом предприятии).

ПК-2.1: идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности (**знает:** признаки идентификации ассортиментной принадлежности товара; **умеет:** применять методы идентификации товаров; **владеет:** навыками проведения ассортиментной идентификации продовольственных товаров).

Образовательные технологии:

В преподавании дисциплины «Выполнение работ по профессии «Продавец непродовольственных товаров»» применяются разнообразные интерактивные образовательные технологии.

Практические занятия ориентированы на приобретение умений и практических навыков осуществления аналитической и профессиональной деятельности с применением интерактивных форм обучения.

Составитель: Е.А. Федоренко, кафедра коммерческого товароведения