

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина ОП.04 Менеджмент

Семестр: 5, 4

Количество часов: 72

Промежуточная аттестация: экзамен, зачет

Место дисциплины в структуре ПССЗ:

Дисциплина «Менеджмент» относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла ОП. 01 учебного плана.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин «Введение в специальность», «Организация продаж гостиничного продукта», «История гостеприимства», «Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг» на предшествующих этапах обучения, при этом обеспечивается практическое овладение навыками управления в своей профессии на основе преемственности в обучении: средняя общеобразовательная школа – вуз – послевузовское обучение (повышение квалификации, самообразование).

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении следующих дисциплин: «Сервисная деятельность», «Экономика организации».

Цель и задачи освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций, способствующих студентам овладеть основами управления предприятиями гостиничной индустрии и современными технологиями обслуживания туристов в гостиницах.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

– в области профессиональной деятельности:

организация процесса предоставления услуг;
запросы потребителей гостиничного продукта;
процесс предоставления услуг;
технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;
первичные трудовые коллективы.

Содержание дисциплины:

функции, сущность и характерные черты современного менеджмента. Основные признаки организации. Внешняя и внутренняя среда организации. Элементы эффективного управления. Методы управления. Организация и типы организационных структур. Лидерство и стиль руководства. Сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы. Основные этапы отбора и подбора и найма персонала. Этапы, виды и правила контроля. Мотивационная политика организации. Процесс принятия и реализации управленческих решений. Способы управления конфликтами.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями: ОК 1;ОК 2;ОК 3;ОК 4;ОК 5;ОК 6;ОК 7;ОК 8;ОК 9;ОК 10;ПК 1.1;ПК 1.2;ПК 1.3;ПК 2.2;ПК 2.3;ПК 2.4;ПК 2.5;ПК 2.6;ПК 3.1;ПК 3.2;ПК 3.3.

Образовательные технологии:

Дисциплина предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: проведение ситуативно-ролевых игр; ситуационных задач; деловых игр.

Краткое описание указанных технологий:

Проведение ситуативно-ролевых игр

Речь идет о разыгрывании участниками пары или группы сценки с заранее распределенными ролями в интересах овладения определенной поведенческой или эмоциональной стороной жизненных ситуаций. Ролевая игра проводится в парах или небольших группах. Участники получают задание, или представляют собственную анимационную программу, распределяют роли, обыгрывают ситуацию и представляют всей группе с непосредственным вовлечением в действие различных участников группы.

Ситуационные задачи

Ситуационные задачи позволяют интегрировать знания, полученные в процессе изучения разных предметов. При этом они могут предусматривать расширение образовательного пространства ребенка. Решение ситуационных задач, базирующихся на привлечении школьников к активному разрешению учебных проблем, тождественных реальным жизненным, позволяет школьнику овладеть умениями быстро ориентироваться в разнообразной информации, самостоятельно и быстро отыскивать необходимые для решения проблемы сведения и, наконец, научиться активно, творчески пользоваться своими знаниями.

Деловые игры

Совместная деятельность группы обучающихся и педагогического работника под управлением педагогического работника с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Составитель: С.В. Андреева, кафедра социально-культурного сервиса и туризма