

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина МДК.03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания

Семестр: 4, 5

Количество часов: 215

Промежуточная аттестация: экзамен

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей» относится к профессиональному модулю профессионального цикла ПМ.03 учебного плана, является междисциплинарным курсом.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин «Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг», «Организация продаж гостиничного продукта», «Организация питания в гостиницах и туристических комплексах», «Транспортные услуги в гостиничной индустрии».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении следующих дисциплин: «Сервисная деятельность», «Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности», «Выполнение работ по профессии «Администратор гостиницы»».

Цель и задачи освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины является формирование общекультурных и профессиональных компетенций для достижения высоких практических результатов в области организации деятельности службы приема и размещения гостиничного предприятия.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности (в соответствии с ФГОС, п.4.3): *организация обслуживания гостей в процессе проживания.*

Содержание дисциплины:

организация уборочных работ. Функции хозяйственной службы. Организация уборки номеров. Требования к качеству проведения уборочных работ. Правила техники безопасности и противопожарной безопасности при проведении уборочных работ в гостинице. Организация деятельности и контроль работы персонала хозяйственной службы. Оказание персональных и дополнительных услуг. Организация процесса предоставления персональных и дополнительных услуг. Принципы и технологии организации досуга и отдыха. Контроль соблюдения персоналом требований к стандартам и качеству обслуживания гостей. Предоставление услуги питания в номерах. Технология подачи блюд и напитков номер. Правила

безопасной работы оборудования, используемого в room-service. Оформление и ведение документации по учету оборудования и инвентаря гостиницы. Инвентарь и оборудование гостиницы. Инвентаризация сохранности оборудования гостиницы. Правила организации хранения ценностей проживающих. Магнитные ключи и правила работы с ними. Организация хранения ценностей и личных вещей проживающих.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями: ОК 1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ОК 7; ОК 8; ОК 9; ПК 3.1; ПК 3.2; ПК 3.3; ПК 3.4.

Образовательные технологии:

Дисциплина предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: подготовка сообщений, решение кейс-задач, использование стратегий и приёмов образовательной технологии «развитие критического мышления» (РКМ), деловая и/или ролевая игра, коллоквиум.

Краткое описание указанных технологий:

Подготовка сообщений

Предлагается организация самостоятельной работы студентов по подготовке публичного выступления с презентацией.

Решение кейс-задач

Студентам предлагаются кейс-задачи для осмысления реальной профессионально-ориентированной ситуации.

Использование стратегий и приёмов образовательной технологии «Развитие критического мышления» (РКМ)

Данная форма используется для развития у студентов навыков критического осмысления текстов, описывающих социально-экономической ситуации в сфере производства гостиничных услуг и обслуживания гостей. В аудиторной работе в интерактивном режиме используются такие приемы РКМ, как: «Кластер», «Инсерт», «Концептуальная таблица».

Деловая и/или ролевая игра

Данная форма используется с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации, возникающей в процессе обслуживания гостей. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Коллоквиум

Средство контроля усвоения учебного материала тем дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования педагогического работника с обучающимися.

Составитель: Т.В. Сурикова, кафедра социально-культурного сервиса
и туризма