

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ПДП. Преддипломная практика

Цель практики: практическое изучение:

- учредительных и нормативных документов, регламентирующих деятельность гостиничных предприятий;
- организационно-управленческой структуры на гостиничных предприятиях, включая изучение должностных инструкций;
- приобретение профессиональных навыков в овладении технологией обслуживания гостей;
- приобретение навыков отбора информации, использование различных видов анализа информации, оформление результатов самостоятельной работы.

Компетенции: ОК 1;ОК 2;ОК 3;ОК 4;ОК 5;ОК 6;ОК 7;ОК 8;ОК 9; ПК 1.1;ПК 1.2;ПК 1.3;ПК 2.1;ПК 2.2;ПК 2.3;ПК 2.4;ПК 2.5;ПК 2.6;ПК 3.1;ПК 3.2;ПК 3.3;ПК 3.4;ПК 4.1;ПК 4.2;ПК 4.3;ПК 4.4.

Содержание практики: конкурентоспособность гостиничного продукта и организации. Анализ потребителей гостиничного продукта. Процесс бронирования в гостиничном предприятии. Приём, регистрации и размещение гостей. Договорные отношения с контрагентами. Расчет гостей и проведение ночного аудита. Составление и поддержка информационной базы данных. Организация уборочных работ. Предоставление услуги питания в номерах. Организация учета оборудования и инвентаря гостиниц. Процесс стимулирования сбыта гостиничного продукта.

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр - диффер. зачеты.

Составитель: Т.В. Сурикова, кафедра социально-культурного сервиса и туризма