

Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ООП 43.02.11 Гостиничный сервис

Опрос проходил в электронной форме.

Для ответа на вопросы предлагалось выбрать из 4 вариантов ответа:

- Полностью удовлетворен(а) (отлично)
- В основном удовлетворен(а) (хорошо)
- Частично удовлетворен(а) (удовлетворительно)
- Полностью не удовлетворен(а) (неудовлетворительно).

При обработке анкеты данные ответы ассоциировались с баллами 5, 4, 3 и 2 соответственно. Средним баллам присваивались оценки по следующей шкале: 4,4–5,0 «отлично»; 3,7 – менее 4,4 «хорошо»; 3,0 – менее 3,7 балла «удовлетворительно»; менее 3,0 - «неудовлетворительно».

Результаты опроса

Вопрос	Средний балл
1. Насколько Вас удовлетворяет материально-техническое оснащение аудиторий, кафедр?	3,94
2. Насколько Вас удовлетворяют имеющиеся информационные ресурсы библиотеки, компьютерные программы, электронные библиотечные системы, базы данных и справочно-правовые системы?	4,27
3. Насколько Вас удовлетворяют техническая поддержка, обучение преподавателей, выполнение заявок отделом информационных технологий?	4,36
4. Насколько Вас удовлетворяют внешний вид и комфорт помещений и территории института?	4,22
5. Насколько Вас удовлетворяет санитарное состояние помещений и территории института?	4,33
6. Насколько Вас удовлетворяет организация питания в институте?	3,75
7. Насколько Вас удовлетворяют предоставляемые институтом социальные услуги для сотрудников (медицинское и банковское обслуживание, спортивные секции, корпоративные скидки и т.д.)?	4,26
8. Насколько Вас удовлетворяет оплата своего труда?	3,47
9. Насколько Вас удовлетворяет корпоративная культура взаимоотношений сотрудников, включая отношения между руководителями и подчиненными, информирование о происходящем в университете?	4,50
10. Насколько Вас удовлетворяют возможности повышения квалификации	4,44
11. Насколько Вас удовлетворяют возможности профессионального и карьерного роста и внутренней	4,26

мобильности в институте?	
12. Насколько Вас удовлетворяют условия и организация научной деятельности в институте?	4,23
13. Насколько Вас удовлетворяют организация учебной работы преподавателей, расписание, распределение учебной нагрузки?	3,78
14. Насколько Вас удовлетворяет деятельность учебной части и организация методической работы преподавателей?	4,15
15. Насколько Вас удовлетворяет организация воспитательной работы в институте?	3,96
16. Насколько Вас удовлетворяет работа деканата?	4,57
17. Насколько Вас удовлетворяет организация дистанционного обучения?	4,40
18. Насколько Вас удовлетворяет деятельность отдела кадров и бухгалтерии?	4,65
19. Насколько Вас удовлетворяет деятельность органов управления университетом (дирекция, совет института)?	4,61
В среднем по всем вопросам	4,22

По результатам опроса научно-педагогических работников, средняя оценка их удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности составила 4,22 балла – «хорошо».